



Instituto de Investigaciones y Estudios Contables  
Facultad de Ciencias Económicas  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA



UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA

***23º Encuentro Nacional de Investigadores Universitarios del Área  
Contable***

***13º Simposio Regional de Investigación Contable  
La Plata, 14 y 15 de Diciembre de 2017***

**Tema 4: Especialidad, Rama o Segmento contable social y ambiental**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTERNA APLICADA EN COMPANY TOWNS  
PATAGÓNICOS. APORTES PARA SU RECONOCIMIENTO BAJO LOS PRECEPTOS NORMATIVOS DE LA  
CONTABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL**

**Caso Cañadón Seco. Yacimiento Santa Cruz Norte.**

**Autora: Cra. Graciela Chacoma Quintana**

**Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Unidad Académica Caleta Olivia, Diciembre de 2017.**

#### **Tema 4: Especialidad, Rama o Segmento contable social y ambiental**

### **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTERNA APLICADA EN COMPANY TOWNS PATAGÓNICOS. APORTES PARA SU RECONOCIMIENTO BAJO LOS PRECEPTOS NORMATIVOS DE LA CONTABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL.**

**Caso Cañadón Seco. Yacimiento Santa Cruz Norte.**

**Autora: Cra. Graciela Chacoma Quintana [ghacoma@hotmail.com](mailto:ghacoma@hotmail.com)**<sup>1</sup>

#### **Resumen:**

La evolución del concepto Responsabilidad Social Empresaria (RSE), también denominado en algunos países Responsabilidad Social Corporativa (RSC), ha incorporado una nueva faceta de análisis denominada Responsabilidad Social Corporativa Interna (RSCI). Este nuevo enfoque pretende dar una mirada hacia la gestión interna de las organizaciones en sus dimensiones económica, social y ambiental en pos de lograr la satisfacción de la responsabilidad externa de la entidad. La empresa YPF, durante su etapa estatal, incorporó en su gestión interna, políticas organizacionales en el Yacimiento Santa Cruz Norte que hoy serían reconocidas en la conceptualización de la RSCI. Es objetivo de esta ponencia demarcar las características de estos elementos constitutivos de la RSCI, los cuales configurarían un Activo Intangible a ser reconocido por la información generada a través de la Contabilidad Social y Ambiental.

**Palabras Clave:** Responsabilidad Social (RS). Responsabilidad Social Corporativa Interna (RSCI). Company Town. Activos Intangibles. Yacimiento Santa Cruz Norte.

---

<sup>1</sup> Contadora Pública. Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco. (UNPSJB).  
Maestranda en Maestría en Metodologías y Estrategias de Investigación Interdisciplinaria en Ciencias Sociales. Universidad Nacional de la Patagonia Austral.

## Introducción

El presente trabajo forma parte del aporte desde las ciencias económicas a las actividades de investigación desarrolladas por el equipo interdisciplinario del Área de Patrimonio Cultural y Regional de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral<sup>2</sup>.

La región bajo estudio, el NE de la provincia de Santa Cruz, se caracteriza por el desarrollo de la extracción de hidrocarburos, los cuales constituyen la fuente principal de ingresos de su economía. La explotación petrolera en la zona patagónica tiene sus orígenes a principios del siglo XX. En Diciembre de 1907, se descubre petróleo en Comodoro Rivadavia. Esta nueva actividad económica tardaría casi tres décadas en desarrollarse en la provincia de Santa Cruz. En 1944, se produjo la primera extracción de petróleo en suelo santacruceño. El desarrollo de una nueva actividad económica en la región requería de personal dispuesto a instalarse en esas localidades de la meseta patagónica, en consecuencia la empresa estatal YPF con el objeto de lograr el arraigo de mano de obra y de profesionales especializados en una zona tan agreste, decide la instalación de un campamento petrolero tal como lo había realizado décadas atrás en la ciudad de Comodoro Rivadavia bajo las características arquitectónicas de un Company Town. Surge así la localidad de Cañadón Seco, la cual nació como un campamento petrolero.

Los Company Towns fueron centros residenciales y de servicios construidos por empresas en espacios cercanos a los lugares de extracción y producción industrial. Las compañías actuaron no sólo como empresarios, sino también como propietarios, como “agentes de facto de la seguridad y la armonía social y, con frecuencia, como proveedores de servicios y bienes de consumo de los trabajadores. (BORGES & TORRES, 2012, pag.2).

La localidad bajo análisis mantiene las características que marcan su condición de Company Town, asociado a elementos inmateriales que se vinculan con la memoria, las tradiciones y vestigios de la actividad petrolera en distintas etapas históricas, en suma, elementos semióticos que configuran el Patrimonio Industrial. Al definir los componentes del Patrimonio Industrial se hará referencia a lo expuesto en Moscú en el año 2003 por el Comité Internacional para la Conservación del Patrimonio Industrial<sup>3</sup>

El patrimonio industrial se compone de los **restos de la cultura industrial que poseen un valor histórico, tecnológico, social, arquitectónico o científico**. Estos restos consisten en edificios y maquinaria, talleres, molinos y fábricas, minas y sitios para procesar y refinar, almacenes y depósitos, lugares donde se genera, se transmite y se usa energía, medios de transporte y toda su infraestructura, así como los sitios donde se desarrollan las **actividades sociales relacionadas con la industria, tales como la vivienda, el culto religioso o la educación**.

El objetivo del presente trabajo es realizar un aporte mediante la evaluación del concepto de RSCI para el reconocimiento del Patrimonio Industrial del Yacimiento de Santa Cruz como un Activo Intangible desde la Contabilidad Social y Ambiental. Se recurrirá a la metodología de análisis de tipo cualitativa de los conceptos teóricos contenidos en corpus normativo de la FACPCE RT Nro. 36, su modificatoria RT Nro. 44 y el Documento 10 de AECA<sup>4</sup>.

## Responsabilidad Social Corporativa Interna (RSCI)

El concepto de Responsabilidad Social Empresaria (RSE), o su acepción más genérica Responsabilidad Social Corporativa (RSC), admite una serie de definiciones. La primigenia, elaborada por la Comisión de Comunidades Europeas en el Año 2001, estableció:

---

<sup>2</sup> ICIC (Instituto de Comunicación, Identidad y Cultura) de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Unidad Académica Caleta Olivia.

<sup>3</sup>TICCIH the International Committee for the Conservation of Industrial Heritage.

<sup>4</sup> AECA. Asociación Española de Contabilidad y Administración.

La RSC es, esencialmente, un concepto con arreglo al cual las empresas deciden voluntariamente contribuir a mejorar la sociedad y preservar el medioambiente. Ser socialmente responsable no significa solamente cumplir con las obligaciones jurídicas; es invertir más en capital humano, en el entorno y en las relaciones con los interlocutores (Comisión de Comunidades Europeas, 2001, pág. 6).

Por su parte el Consejo Mundial Empresarial para Desarrollo Sostenible<sup>5</sup> la define como: “La RSC es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico por medio de la colaboración con sus empleados, familias, la comunidad local y la sociedad, con el objeto de mejorar la calidad de vida”.

Otra definición basada en el Management y las políticas organizacionales la define como: “La empresa tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de la economía y el desarrollo social basándose en el respeto por los derechos humanos y laborales fundamentales, a través de sus áreas de influencia, específicamente entre los empleados, clientes y proveedores.” (SCAVONE & VIEGAS, 2017, pág.760).

Adoptar la RSC como parte de las políticas organizacionales independientemente del tipo de entidad, ya sea esta con fines de lucro o no, pública o privada, requiere de un cambio de paradigma en la gestión de la misma. Así se llega a otro estadio de análisis donde el foco de la gestión de la RS se centra en los componentes internos de la organización. Surge así el concepto de Responsabilidad Social Corporativa Interna (RSCI). La Asociación Española de Contabilidad y Administración (AECA), recientemente ha publicado un artículo titulado, Divulgación de la RSCI<sup>6</sup> (Gallardo et al, 2016, pág.3), allí se define a la misma como:

La RSCI comprende el “conjunto de acciones de naturaleza voluntaria acometidas por cualquier organización y, en concreto, por la empresa, para integrar las preocupaciones económicas, sociales y medioambientales en el ámbito interno de la misma, con repercusión directa sobre los grupos de interés internos y con un efecto indirecto, pero potencialmente determinante, sobre los grupos de interés externos.”

Las definiciones previamente expuestas serán tomadas como base de análisis de algunos elementos de las políticas organizacionales de índole interna llevadas a cabo por la ex empresa estatal YPF (Yacimientos Petrolíferos Fiscales) en el Yacimiento Santa Cruz Norte, campamento Cañadón Seco. Es importante señalar que la constitución de este tipo de asentamientos poblacionales, por parte de la empresa YPF, en distintos puntos del país pero especialmente en la zona patagónica, generó una dinámica diferenciada en cuanto a las relaciones entre el individuo-trabajador y la empresa. Algunas de las características de lo antes expuesto se pueden apreciar en el siguiente párrafo:

Desde la misma creación de estas empresas, se desarrollaron un conjunto de acciones sistemáticas que -en relación con los beneficios sociales- excedieron el marco estrictamente productivo, avanzando sobre aspectos relacionados fundamentalmente con la reproducción y la regulación de la fuerza de trabajo. En este sentido pueden distinguirse una serie de emprendimientos asociados con el desarrollo de una amplia infraestructura de servicios sanitarios dentro de los que se destacan la construcción de hospitales propios y la puesta en marcha de servicios gratuitos de farmacia; la asignación sin cargo de la vivienda y de los servicios urbanos vinculados a ella (redes de agua, gas, energía eléctrica, transporte gratuito, etc.); la implementación de diversos mecanismos relacionados con el subsidio al consumo doméstico (gamelas y comedores económicos, provedurías oficiales para el abastecimiento de la población, etc.); y la constitución de servicios comunitarios relacionados con la cobertura y regulación del tiempo libre de los trabajadores (bibliotecas, clubes sociales, salas de cine, eventos culturales). (CABRAL MARQUES, 2011, pág.6)

---

<sup>5</sup> World Business Council for Sustainable Development.

<sup>6</sup> GALLARDO, Dolores. MÓNEVA, Mariano y SANCHEZ, Ma. Isabel. *Divulgación de la Responsabilidad Social Corporativa Interna*. Revista AECA N° 116 (Asociación Española de Contabilidad y Administración). Madrid, 2016.

El otrora Campamento Cañadón Seco de YPF, desde el punto de vista de la organización del Estado, en la actualidad, constituye un pequeño poblado, que dada la cantidad de habitantes que posee, esta administrado a nivel ejecutivo por una Comisión de Fomento. Los vestigios de Patrimonio Industrial, se manifiestan a la vista del observador, en su trazado, la distribución de sus inmuebles, especialmente, la configuración de los barrios que lo componen.

### **RSCI como modelo de Gestión**

El Modelo de Gestión basado en RCSI, delimita los grupos de interés internos conformados por los propietarios, directivos, y empleados. En el caso bajo análisis el Estado en su rol de propietario/empresario, llevo adelante un modelo de gestión ideado por el General Enrique Mosconi, el cual tenía como eje principal la cohesión de los grupos de interés internos en pos de lograr el crecimiento de la empresa.

Si bien puede ser objeto de discusión este Modelo de Gestión en cuanto a política organizacional hacia el ámbito interno de la empresa YPF en su etapa estatal, dado que existen argumentos que lo equiparan a un modelo de estricto control social, desde la óptica de la RSCI, es posible delimitar los grupos de interés y las dimensiones Económica, Social y Ambiental de la misma.

El desarrollo de industrias mineras emplazadas en espacios aislados ha sido tema de debate en las ciencias sociales, donde se ha trabajado en una revisión respecto a las particularidades de cada campamento minero. En esta línea, una de las discusiones se ha centrado en las condiciones de vida, llegando a cierto consenso al considerar que las empresas generaron diversos mecanismos de control social al interior de los *Company Towns*. (CISTERNAS ZAMORA, 2015, pág.15).

Otra particularidad que conlleva la evaluación de la RSCI, implica analizar la teoría de los Stakeholders o grupos de interés.

La teoría de los Stakeholders permite explicar el posicionamiento y la importancia de cada colectivo vinculado con la organización, sugiriendo que el comportamiento estratégico de la misma se encuentra afectado por estos grupos de interés. A su vez, la organización afecta a la actuación de dichos grupos, debiendo procurar la satisfacción de sus necesidades. En este sentido, toda organización debe ser vista como un conjunto de relaciones que sirven a los intereses de las partes involucradas. (GALLARDO et al, 2016).

La teoría de los Stakeholders trabaja sobre una serie de principios que si bien en un primer enfoque, pueden ser considerados antagónicos, bajo el modelo de RSCI el objetivo es potenciar el carácter complementario de cada uno, en esos lineamientos se equiparan:

- Bien Común y Bien Propio
- Colaboración y Competitividad
- Emocional y Racional
- Confianza y Control
- Aprendizaje y Eficiencia
- Coherencia e Imagen
- Dialogo y Comunicación
- Holocracia vs. Jerarquía
- Diversidad y Uniformidad

Respecto a la Teoría de los Stakeholders, no es posible afirmar el cumplimiento y aplicación de todos los principios que emergen de la misma, máxime dada la asincronía entre corpus normativo y período analizado. A diferencia de esta situación, las fuentes documentales consultadas, permiten identificar variables asociadas a los indicadores de desempeño de RSCI.

La RSCI incorpora un sistema de evaluación a través de indicadores de desempeño asociados a cada una de las dimensiones que conforman su estructura. Durante la etapa estatal de YPF, se podrían aplicar dentro de los indicadores de desempeño económicos, algunas medidas tales como: la participación de los empleados en las ganancias de la empresa, esto implicaba la percepción en forma anual de una gratificación monetaria que se graduaba en función de categorías, acceso a bienes de consumo en las proveedurías de la empresa a valor de costo. Dentro de los indicadores de

desempeño social, estabilidad laboral, diversidad de género de los empleados, formación del personal, inclusión de servicios de turismo en diferentes puntos del país, pasajes para sus empleados y todo su grupo familiar.

Como indicadores ambientales, la empresa realizó una importante actividad de forestación, con el diseño de parques, protección de manantiales, fuentes hídricas y manejo de residuos.

La posibilidad de identificar una estructura de variables que permiten asignar valores a los distintos indicadores de desempeño de RSCI, constituyen elementos que aportan al reconocimiento del valor intangible del Patrimonio Industrial de Cañadón Seco.

La Resolución Técnica Nro. 36 y su modificatoria RT. Nro. 44, en una aplicación ex post permitirían realizar una readecuación de la información histórica contenida en Estados Contables confeccionados bajo otros preceptos normativos, a efectos de identificar elementos de RSCI. Por definición:

El Balance Social es un instrumento para medir, evaluar e informar en forma clara, precisa, metódica, sistemática y principalmente cuantificada, el resultado de la política económica, social y ambiental de la organización. En dicho documento se recogen los resultados cuantitativos y cualitativos del **ejercicio de la responsabilidad socio-ambiental**, informando en forma objetiva las condiciones de equidad y sustentabilidad social, ambiental, económica y financiera que asumen las empresas en su comportamiento.

Como una propuesta en pos de contribuir a la definición de variables que permitan determinar algunos de los componentes intangibles del Patrimonio Industrial, y considerando que el objeto de análisis, la localidad de Cañadón Seco, contiene vestigios de Patrimonio Industrial, la aplicación la metodología de elaboración del Balance Social, la Memoria de Sostenibilidad, podrían ser una herramienta para el logro de este objetivo en particular.

## Conclusión

La contabilidad enfrenta el gran desafío de establecer metodologías a efectos de lograr el reconocimiento y medición el valor intangible asociado a determinados bienes. En esa tarea una estrategia en el caso bajo análisis constituye el empleo de los conceptos de la RSCI asociado al de Patrimonio Industrial, ambos en constante evolución. Así en el Preámbulo del Plan Nacional de Patrimonio Industrial de España del año 2000, del Ministerio de Cultura, se establecen pautas para la consideración de los bienes patrimoniales:

Debe tenerse en cuenta, además, que éste forma parte del patrimonio cultural y como tal también refleja los valores de la sociedad que lo asume y reconoce como propio. Ello supone que la categoría de bien patrimonial, o si se quiere su consideración de patrimonio industrial, sólo se adquiere –conviene recordarlo– como consecuencia de la propia elaboración social. Así, al igual que el siglo XIX reivindicó el concepto “antiguo” elevándolo a la categoría de bien patrimonial (la Arqueología como ciencia; el Museo como expresión más acabada de los avances realizados por aquellas), **la nueva sociedad posindustrial debe reivindicar también el patrimonio industrial como un activo social a defender y proteger, convirtiéndolo en un valor cultural propio.**

En la actualidad, lo que se originó como un campamento petrolero, enmarcado dentro de los parámetros edilicios de un Company Town, se ha constituido en un Activo Social. La conceptualización de la RSCI, podría también constituir otro parámetro, para la identificación de elementos que contribuyan al reconocimiento y en un futuro medición de sus componentes intangibles. Bajo este paradigma, podría quedar reflejada la manera en que la empresa YPF, enfocaba gran parte de su modelo de gestión atendiendo a las dimensiones económica, social y ambiental de la RSCI.

La falta de un corpus normativo contable referido a Responsabilidad Social en la época de desarrollo de actividad empresarial de YPF Sociedad del Estado, produjo que elementos de política organizacional aplicado a Recursos Humanos tales como Formación y Promoción de los Trabajadores, quedara expuesto en el Estado de Resultados como Gasto en Personal. Esta propuesta de revisión de información histórica, tiene como objetivo principal identificar elementos inmateriales asociados al Patrimonio Industrial, para ello recurre a los aportes teóricos y normativos de la RSCI.

## Bibliografía

- BORGES, M., & TORRES, S. (2012). *Company Towns. Labor, Space and Power relations across time and continents*. New York: Palgrave Mac Millan.
- CABRAL MARQUES, D. (19 y 20 de Mayo de 2011). *Ponencia Hacia una relectura de las identidades y las configuraciones sociales en la historia petrolera de la ciudad de Comodoro Rivadavia y de la Cuenca del Golfo San Jorge*. Obtenido de IV Jornadas de Historia Social de la Patagonia: <https://sociohistoricos.files.wordpress.com/2011/11/ponencia-cabral-marques.pdf>
- CISTERNAS ZAMORA, L. (Julio de 2015). *Habitar un Company Town. Los campamentos de Coya. Caletones y Sewell 1922-1944. ( Tesis de Grado)*. Obtenido de [repositorio.uchile.cl/.../Habitar-un-Company-Town-los-campamentos-de-Coya-%20C.:repositorio.uchile.cl/.../Habitar-un-Company-Town-los-campamentos-de-Coya-%20C.](http://repositorio.uchile.cl/.../Habitar-un-Company-Town-los-campamentos-de-Coya-%20C.:repositorio.uchile.cl/.../Habitar-un-Company-Town-los-campamentos-de-Coya-%20C.)
- Comisión de Comunidades Europeas. (01 de Julio de 2001). *LIBRO VERDE. Fomentar un marco europeo para la Responsabilidad Social de las empresas*. Obtenido de <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX%3A52001DC0366>
- España, M. d. (s.f.). *Universidad de Barcelona*. Obtenido de <http://www.ub.edu/rhi/es/patrimonio-industrial/81-patrimonio-industrial.html>: <http://www.ub.edu/rhi/es/patrimonio-industrial/81-patrimonio-industrial.html>
- GALLARDO, Dolores; MONEVA, José Mariano; SANCHEZ, María Isabel;. (Septiembre de 2016). *Documento 10 CRSC AECA. Responsabilidad Social Corporativa Interna. Delimitación Conceptual e Información*. Obtenido de <http://aeca.es/publicaciones2/documentos/responsabilidad-social-corporativa/rs10/>
- SCAVONE, G., & VIEGAS, J. (2017). *Contabilidad Superior. Fundamentos*. Buenos Aires: Osmar D. Buyatti. Librería Editorial.